



PLAN D'ASSURANCE SECURITE (PAS)

-

Raphaël GIBERT – E.I

📞 33 6 52 10 79 66

✉ contact@qcm-rgibert.com,

📍 Le Parc Ferber – 12 Rue du Capitaine Ferber, 69300 CALUIRE-ET-CUIRE

SIRET : 933 662 090 00010 - NAF : 7022Z

-

Version du 02/12/2024

Ce Plan d'Assurance Sécurité (PAS) est destiné à assurer aux personnes dont les données personnelles ont été collectées par Raphaël Gibert -entrepreneur individuel exerçant sous la dénomination commerciale Q.C.M – qu'elles l'ont été pour des finalités bien définies, et donc l'accès est sécurisé et protégé.



TABLE DES MATIERES

I. Registre des activités de traitement (RAT)	3
1.1 Définition du RAT	3
1.2. Listing des différents traitements	3
1.2.1. <i>Prospection commerciale</i>	3
1.2.2. <i>Communication</i>	4
1.2.3. <i>Prospection commerciale via le site internet</i>	4
II. Information des personnes	5
2.1 Notice d'information préalable à la collecte de données personnelles...	5
2.2. Engagement de confidentialité.....	5
III. Protection et sauvegarde des données personnelles	6
3.1 Conditions d'accès aux données.....	6
3.2. Processus de sauvegarde des données	6
3.3. Mesures conservatoires.....	6

I. REGISTRE DES ACTIVITES DE TRAITEMENT (RAT)

1.1 Définition du RAT

Le [Registre des Activités de Traitement](#) est le document général permettant de recenser les différents traitements réalisés par Q.C.M portant sur les données personnelles collectées dans le cadre de son activité professionnelle.

Ce document consigne les informations suivantes :

- Coordonnées du responsable de l'organisme ;
- Coordonnées du représentant de l'organisme ;
- Coordonnées du délégué à la protection des données (DPO) ;
- L'identification des différents traitements ;
- Les fiches de chaque traitement.

Ce document est disponible via le lien hypertexte cliquable ci-après : [RAT](#).

1.2. Listing des différents traitements

Deux traitements de données personnelles sont réalisés par Q.C.M :

- Prospection commerciale ;
- Communication.

1.2.1. *Prospection commerciale*

Les données personnelles collectées dans le cadre de la prospection commerciale de Q.C.M le sont lorsque l'interlocuteur client ne dispose pas de coordonnées professionnelles. Dans ce cas, les données personnelles suivantes sont collectées :

- Nom ;
- Prénom ;
- Numéro de téléphone ;
- Adresse mail.

Le collecte de ces données a pour finalités :

- La récolte des besoins client ;
- La transmission d'une offre commerciale ;
- La transmission d'un contrat.

La durée de conservation de ces données n'excède pas 5 ans à compter du premier contact établi avec le prospect.

1.2.2. *Communication*

La communication de Q.C.M est réalisé via une *newsletter* qui consiste à transmettre aux personnes inscrites via un formulaire de l'information professionnelle. Les personnes inscrites consentent à laisser leurs données personnelles. L'interface permettant de gérer la newsletter est [Brevo](#).

Les données personnelles collectées sont :

- Nom ;
- Prénom ;
- Numéro de téléphone
- Adresse mail.

La collecte de ces données a pour finalité :

- L'envoi mensuel de mails contenant de l'information professionnelle relative à la qualité et à la sécurité privée ;
- La prise de contact en vue de prospection commerciale.

La durée de conservation de ces données n'excède pas 5 ans à compter de la date d'inscription de l'utilisateur à la newsletter.

1.2.3. *Prospection commerciale via le site internet*

Les données personnelles collectées dans le cadre de la prospection commerciale de Q.C.M via le site internet le sont lorsque l'interlocuteur remplit ses informations sur le site www.qcm-rgibert.com. Dans ce cas, les données personnelles suivantes sont collectées :

- Nom ;
- Prénom ;
- Numéro de téléphone ;
- Adresse mail.

Le collecte de ces données a pour finalités :

- La récolte des besoins client ;
- La transmission d'une offre commerciale ;
- La transmission d'un contrat.

La durée de conservation de ces données n'excède pas 5 ans à compter du premier contact établi avec le prospect.

II. INFORMATION DES PERSONNES

2.1 Notice d'information préalable à la collecte de données personnelles

Dans le cadre de la collecte des données personnelles, une notice d'information préalable est communiquée. La notice précise les finalités de la collecte des données personnelles, ainsi que leur durée de conservation et un rappel sur la possibilité pour les personnes d'exercer leurs droits relatifs à la modification, suppression et accès de leurs données.

Cf. [Notice d'information préalable à la collecte de données personnelles](#).

2.2. Engagement de confidentialité

Dans le cadre de prestations de services auprès des clients, un engagement de confidentialité est établi afin de leur garantir un traitement confidentiel des données et leur bonne protection conformément aux recommandations et usages de la CNIL.

Cf. [Engagement de confidentialité et protection des données](#).

III. PROTECTION ET SAUVEGARDE DES DONNEES PERSONNELLES

3.1 Conditions d'accès aux données

Les données personnelles sont stockées sur un serveur de type NaaS, au sein des locaux professionnels de QCM, fermés à clé.

Les appareils permettant l'accès à ce serveur sécurisé sont les suivants :

- Asus Zenbook de QCM ;
- iPad Pro de QCM ;
- MacBook Pro de QCM ;
- iPhone 16 Pro Max de QCM.

L'accès à chacun de ces appareils est protégé par un code numérique et une reconnaissance faciale.

Il est possible également de se connecter via un « quick-connect » et un drive au serveur. Ces accès sont protégés par un mot de passe à sécurité élevée.

Un gestionnaire de mot de passe Google est utilisé et permet de générer des mots de passe à sécurité élevé qui sont utilisés.

Enfin, le fichier de prospection qui permet d'assurer le traitement n°1 est un fichier Excel dont l'ouverture est conditionnée par un mot de passe à sécurité élevée.

3.2. Processus de sauvegarde des données

Afin de sécuriser les données et éviter leurs pertes, le serveur NaaS dispose de deux disques d'1 To et fonctionne en mode RAID. Cela signifie que l'un des deux disques est un miroir de l'autre et permet une copie en instantanée. Par ailleurs, le drive directement relié au serveur réalise également une synchronisation immédiate des données.

Outre ce fonctionnement, un processus mensuel de sauvegarde est réalisé avec une copie de l'ensemble des données sur un disque dur externe dans le stockage est assuré au sein des locaux professionnels de QCM, qui sont fermés à clés.

3.3. Mesures conservatoires

Toutefois, si malgré les mesures prises en matière de protection et de sauvegarde des données il arrive une perte et/ou une fuite de ces dernières, QCM préviendra dans un délai de 72h maximum la CNIL.

Sur décision de la CNIL, les personnes concernées par les données corrompues, violées, perdues seront prévenues.